

Velkommen til
webinar nr. 3 om Ny
Fælles Standard for
Grundforløbsprøven

FÆLLES STANDARD FOR DE MERKANTILE ERHVERVSUDDANNELSER

Detail, handel, kontor, eventkoordinator og finans



Agenda for dette sidste webinar:

1. Indledning ved André Krogh – 5 minutter
2. Oplæg ved fagkonsulent Birgitte Holm og fuldmægtig Anne Christine Munch Hansen – 40 min.
 1. Regler og rammer for prøver generel
 2. Den praktiske prøve og caseprøven
 3. Spørgetid – 10 min.
3. Oplæg ved André Krogh og Birgit Faber om skabelon til grundforløbsprøven med eksempler – 15 min.
 1. Spørgetid – 10 min
4. Afrunding ved André Krogh – 5 min.

Spørgsmål og svar NFS

- <https://www.ah.dk/faelles-standard-grundforloebsproeve-eud.html>
- Vær opmærksom på at vi allerede er i gang og dermed er flere spørgsmål ikke mere relevante. (de fjernes ikke, hensyn til nye undervisere)
- Opdateres med nye relevante spørgsmål



Indhold

Baggrund for fælles standard	3
Rammer for prøven	3
Eksaminationsgrundlag	7
Fælles format til udarbejdelse af delopgaver	8
Bedømmelsesgrundlag	8
Bedømmelseskriterier	8
De 20 prøvespørgsmål	9
Bilag 1: Eksempel på grundforløbsopgave - Kontoruddannelsen med specialer.....	11
Bilag 2: Eksempel på grundforløbsopgave - Handelsuddannelsen med specialer.....	14
Bilag 3: Eksempel på grundforløbsopgave - Detailuddannelsen med specialer	18
Bilag 4: Eksempel på grundforløbsopgave - Eventkoordinatoruddannelsen.....	22
Bilag 5: Eksempel på grundforløbsopgave - Finansuddannelsen	25
Spørgsmål/svar til grundforløbsprøven	28
Voteringsark til prøven	35

Fælles standard for USF- eksamen

- Birgitte Holm og Anne Christine Munch Hansen

Eksaminationsgrundlag

- Skolen kan vælge, at det udarbejdede eksempel på grundforløbsopgave i den fælles standard kan bruges som grundforløbsopgaven.
- Hvis skolen vælger at udarbejde egen grundforløbsopgave, skal grundforløbsopgaven bestå af 4-6 delopgaver, hvoraf mindst 2 af delopgaverne skal indeholde elementer fra præstationsstandarden rutineret.
- Forskellen i præstationsstandarderne ”begynder” og ”rutineret” niveau baseres alene på opgavens sværhedsgrad.
- De 4-6 delopgaver udarbejdes inden for de faglige mål for uddannelsen beskrevet i uddannelsesbekendtgørelsernes.



Hvordan har Aarhus Business College arbejdet med dokumentation?

- Vi har arbejdet efter USF-Business bogen
- Vi har oprettet class-room Onenotes til hvert hold
- Vi har brugt opgavemodulet i teams til at distribuere bogens opgaver og hjælpefiler til eleverne
- Vi har ladet eleverne fremlægge en udvalgt opgave hver fredag i USF-projektugerne
- Vi vil bruge de caseopgaver der allerede ligger i den Fælles Standard
- Eleverne kan, hvis de bedes om det, let finde de opgaver de har lavet via opgavemodulet i teams.

Skabelon for
opgaverne –
hvis I selv laver
dem

Elementer i opgaveformatets delopgaver

- Relevant overskrift med henvisning til opgavens overordnede indhold
- Underoverskrift med henvisning til kompetencemål + tydeliggørelse af begynder/rutineret
- Tydelig beskrivelse og rammesætning for den situation, som danner udgangspunkt for opgaverne i grundforløbsprøven
- Tydeliggørelse af elevens evt. egne beslutningsmuligheder/vurderinger/eget råderum i løsningen af delopgaven
- Tydelige opgaveinstrukser i delopgaver
- Tydeliggørelse af forventninger ift. inddragelse af modeller, teori, værktøjer etc.

Overordnet rammesætning (handel)

- Du er ansat som elev i den handelsvirksomhed (B2B), som du har arbejdet med i USF-faget og skal nu løse en række opgaver inden for kompetencerne:
 1. Handelsregning
 2. Salg og Service
 3. Kommunikation
 4. Forretningsforståelse
 5. Databehandling
 6. Optimering af arbejdsprocesser (OBS: kun rutineret niveau)
- Virksomheden skal afholde et kundearrangement, hvor de vil præsentere B2B-kunderne for nye produkter. Det er vigtigt, at der inviteres både eksisterende og potentielle kunder til arrangementet. Det er dit job at planlægge dette arrangement.



Grundforløbsopgave eksempel (Handel)

Opgave 1: Præsentation af virksomheden

Forretningsforståelse (begynder) og kommunikation (begynder og rutineret)

Du skal udarbejde en kort præsentation af virksomheden for de potentielle kunder. Inden selve præsentationen vil chefen gerne høre den.

Inddrag relevante dele af den dokumentation du har udarbejdet i USF forløbet.

Opgave 1.1: Forbered og vis din præsentation for chefen. Den skal som minimum indeholde følgende:

- Virksomhedens forretningskoncept (idégrundlag, vision og værdier)
- Virksomhedens ejerform
- Virksomhedens sortiment, målgrupper og salgskanaler
- Virksomhedens nye tiltag indenfor bæredygtighed



Grundforløbsopgave eksempel (Handel)

- Opgave 1.2: Efter præsentationen vil han gerne have at du forklarer følgende:
- Hvilke (t) digitale værktøjer har du anvendt og hvorfor?
- Hvilke overvejelser har du gjort dig i forhold til det visuelle udtryk?
- Hvordan har du målrettet din præsentation til virksomhedens målgruppe?
- Virksomhedens placering i forsynings- og distributionskæden

- *Teori, modeller og love du fx kan inddrage i løsningen og præsentationen af din opgave:*
- *Segmentering på B2B-markedet*
- *Distribution*
- *FN Verdensmål*
- *Ekstern kommunikation*



Detailuddannelsen med specialer

- Opgave 1: Forretningsforståelse (begynder niveau)
- I virksomheden har man bedt om at få udvalgt 3 mulige gaver i butikken. Din oplæringsansvarlige i virksomheden har bedt dig som elev, om at komme med dine bud.

Du vælger selv hvilke tre produkter, du vælger fra din virksomhed og inddrager dit arbejde fra dokumentationsopgaven i besvarelsen.

- Opgave 1.1: Giv en beskrivelse af butikkens sortiment.
- Opgave 1.2: Giv et overblik over minimum 2 forskellige kundesegmenter der handler i butikken ud fra de varer der indgår i butikkens sortiment.
- Opgave 1.3: Sammensæt 3 mulige gaver til det ene segment. Du skal give en udførlig beskrivelse af segmentet og forklare, hvorfor du mener, at de er målgruppen for netop de varer, du har valgt.
- Opgave 1.4: Vælg en af dine udvalgte gaver og forklar en mulig distributionskæde for denne vare.



Kontoruddannelsen med specialer

Opgave 2: Datahåndtering (begynder niveau)

Direktøren i din virksomhed vil gerne i højere grad anvende data som beslutningsgrundlag i virksomheden. Vedkommende ved at du som elev har arbejdet med et par data-opgaver tidligere og har nu inviteret dig til et møde, hvor du bliver bedt om at præsentere dit arbejde for direktøren og et par øvrige ledende medarbejdere i organisationen.

Opgave 2.1: Præsenter din løsning fra en dataopgave fra din dokumentation, hvor du kommer ind på følgende:

- Hvad går opgaven ud på?
- Hvordan du har løst opgaven?
- Hvad der er vigtigt at gøre, når du arbejder med data?
- Hvilke data og værktøjer har du brugt til at løse opgaven?

Opgave 2.2: Fremlæg mindst 3 eksempler for direktøren på, hvilke data virksomheden har til rådighed, og hvordan de kan bruge data til at træffe beslutninger i virksomheden?

Teori og modeller du kan inddrage i løsningen og præsentationen af din opgave:

- *Teori og modeller fra grundfaget afsætning*
- *Teori, modeller og værktøjer fra grundfaget virksomhedsøkonomi*
- *Teori, modeller og værktøjer fra grundfaget erhvervsinformatik*

Sådan kan I selv arbejde med Grundforløbsopgaven

- I kan bruge den som den er
- I kan lave en selv
- I kan skifte enkeltopgaver ud
- I kan rette og tilføje i de opgaver der er lavet





Eksamen og de 20 spørgsmål

- **Skal jeg bruge alle 20 spørgsmål?**
 - Nej, eleven har måske svaret på flere af dem allerede
 - Supplér med spørgsmål der er relevante i forhold til opgaven
- **Vægter alle 4 forståelsesområder lige meget?**
 - Ja i princippet, dog kan der være opgaver hvor ”værktøjsforståelse” ikke er så relevant
 - Vægtning skal sikre at praksisforståelse vægtes på niveau med teoriforståelse
- **Må eleven kende de 20 spørgsmål på forhånd?**
 - Ja det er faktisk en forudsætning for den nye standard
 - De 20 spørgsmål skal indgå i USF undervisningen



Spørgsmål



Tak for denne gang!