

# Tag springet - uddannelse for rengøringsledere



## Bliv klædt på til at lede, optimere og skabe værdi

Ønsker du at tage styringen som en kompetent rengøringsleder? Vores kursusforløb klæder dig på til at håndtere kunder, medarbejdere og de daglige udfordringer i branchen. Her er et overblik over de moduler, du vil gennemgå:

### Modul 1: Kunden og dig

Lær at sikre klare aftaler med kunderne og undgå misforståelser gennem effektiv kommunikation.  
Varighed: 1 dag  
Afholdes d. 28/1 2025

### Modul 2: Miljø, kemi og overflader

Forstå korrekt rengøring og vedligeholdelse af overflader. Lær at dosere kemi rigtigt for at skåne miljøet og spare penge.  
Varighed: 3 dage  
Afholdes d. 29/1, 4/2, 5/2 2025

### Modul 3: Kommunikation og kultur

Bliv skarp på professionel kommunikation og lær at navigere i kulturelle forskelle i dit samarbejde med kunder og medarbejdere.  
Varighed: 2 dage  
Afholdes d. 11/3 og 12/3 2025

### Modul 4: En god start

Lær at oplære dine medarbejdere effektivt og sikre høj kvalitet i arbejdet gennem korrekt instruktion.  
Varighed: 2 dage  
Afholdes d. 26/3 og 27/3 2025

### Modul 5: Vurdering af rengøringshygiejne

Få indsigt i hygiejneprincipper og lær at evaluere og forbedre rengøringsprocessen for at opnå høje standarder.  
Varighed: 2 dage  
Afholdes d. 8/4 og 9/4 2025

### Modul 6: Effektivitet og optimering

Optimér rengøringsprocesserne og lær at kommunikere dine løsninger effektivt for at sikre både kvalitet og effektivitet.  
Varighed: 2 dage  
Afholdes d. 6/5 og 7/5 2025

### Modul 7: Kundeservice

Styrk dine kundeservicefærdigheder og lær at forstå og imødekomme kunders behov for at forbedre kundetilfredsheden.  
Varighed: 3 dage  
Afholdes d. 21/5, 22/5 og 23/5 2025

## Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabs-godtgørelse under kurset.

**Pris:** 208 kr. pr. kursusdag pr. deltager i AMU-målgruppen.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordrings-tilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk).

## Tilmelding og yderligere information



Kursussekretær  
Heidi Nielsen  
Tlf. 63 13 51 06  
[hn@amu-fyn.dk](mailto:hn@amu-fyn.dk)

Gå ind og følg AMU-Fyn på:



Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk)  
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70  
Parallelvej 5 • 7000 Fredericia • 75 91 37 00

