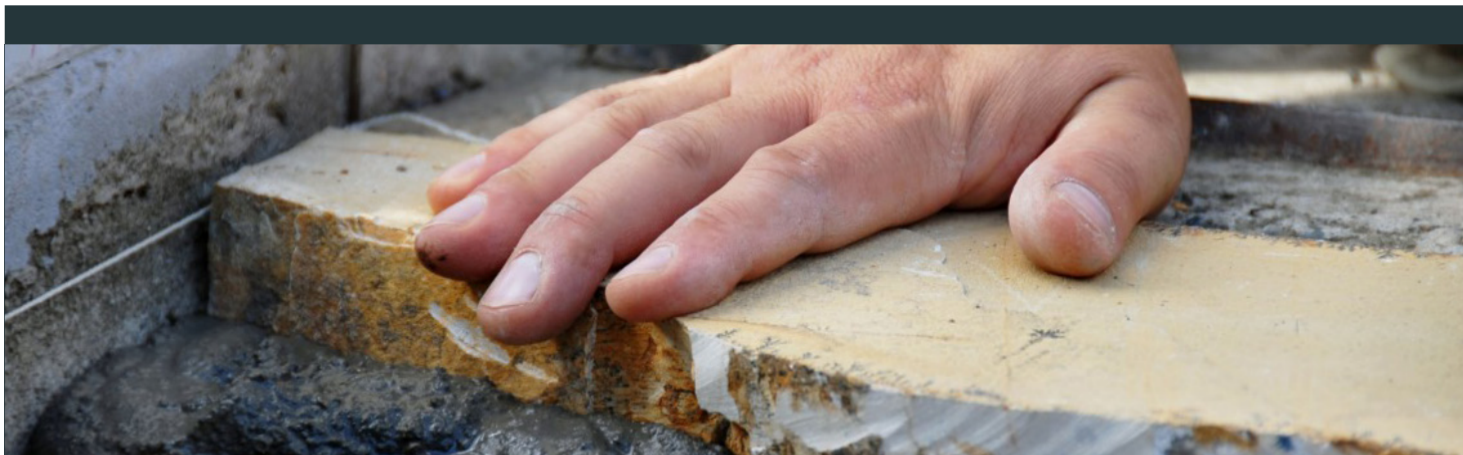


# Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

- for bygge- og anlægsbranchen



Varighed: 2 dage  
Kursusnummer: 49823

## Bygge- og anlægsbranchen ønsker at sætte fokus på kommunikation og konflikthåndtering

Vi sætter fokus på kommunikationen på byggepladsen.

### Hvordan sikrer vi os at forstå og blive forstået?

Når vi skal løse vores opgaver og have logistikken til at fungere, er det vigtigt, at vi kvalitetssikre overleveringen af opgaver og forholder os til, hvad vi selv kan gøre for at understøtte den gode kommunikation.

Konflikter i hverdagen kan være en medvirkende faktor i forhold til stress og misforståelser. Derfor er det vigtigt at have fokus på en ordentlig kommunikation.

Hvad kan jeg, som ansat, selv gøre for at få det bedste resultat for alle?



## Efter uddannelsen kan du:

Deltageren har viden om Kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikkevoldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder
- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

## Dato/tid:

19. - 20. august 2024  
22. - 23. oktober 2024  
13. - 14. november 2024  
4. - 5. december 2024

## Sted:

AMU-Fyn, Petersmindevej 50,  
5000 Odense C.

## Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabs-godtgørelse under kurset.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordringstilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk).

## Tilmelding

Sker via [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk).  
Søg på kviknr. 461420 p14982312401

## Spørgsmål vedr. kurset:



Underviser  
Lotte Skov Malling  
Tlf. 22 21 57 11  
[ls@amu-fyn.dk](mailto:ls@amu-fyn.dk)

## Spørgsmål vedr. tilmelding:



Kursusekretær  
Heidi Nielsen  
Tlf. 63 13 51 06  
[hn@amu-fyn.dk](mailto:hn@amu-fyn.dk)

Gå ind og følg AMU-Fyn på:



Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk)  
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70  
Parallelvej 5 • 7000 Fredericia • 75 91 37 00

